

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS ET D'UTILISATION DU SERVICE CHARGELEC 36 APPLICABLES AU 01/10/2020

Les présentes Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation définissent les droits et obligations de l'Abonné et des Utilisateurs définis ci-après, du service de recharge pour véhicules électriques **Chargelec 36**.

Article 1. DEFINITIONS

Abonné : désigne un Utilisateur régulier du Service Chargelec 36 qui a souscrit un Contrat d'abonnement.

Borne de Recharge : équipement permettant la recharge d'un véhicule électrique ou hybride rechargeable. Les bornes de recharge installées présentent deux points de charge. Le service Chargelec 36 propose une borne de recharge de type accélérée pouvant délivrer une puissance maximale de 22 kVA par point de charge.

CGAU ou Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation désignent le présent document accepté par l'abonné et les utilisateurs.

Contrat d'Abonnement désigne le contrat formé entre Chargelec 36 et l'abonné. Il est formé par les présentes CGAU éventuellement complétées des données communiquées par l'Abonné lors de l'inscription sur le site Chargelec 36.

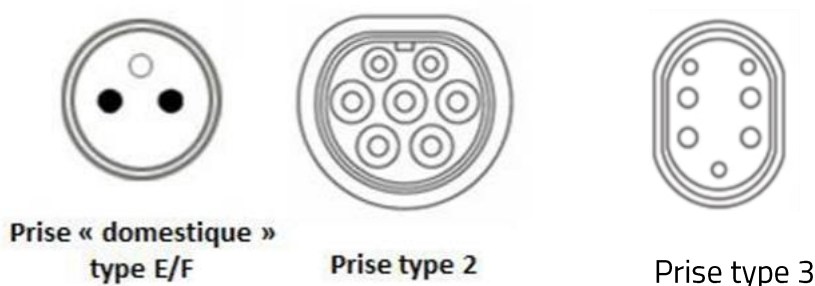
Formulaire désigne le formulaire d'inscription que l'utilisateur doit compléter pour pouvoir bénéficier du service Chargelec 36 dans le cadre d'un contrat d'abonnement après avoir pris connaissance et accepté les présentes CGAU.

Gestionnaire : Syndicat Départemental d'Energies de l'Indre, SDEI

Le gestionnaire est en charge de la supervision, de la gestion de l'interopérabilité, de la gestion monétique et de la maintenance du Service Chargelec 36.

Le SDEI établit les factures et les relevés des recharges consommées.

Point de Charge : désigne l'emplacement disponible pour la recharge d'un véhicule électrique. Chaque point de charge des bornes de recharge accélérées est équipé de deux prises au choix des Usagers : une prise « domestique » type E/F et une prise type 2 ou une prise « domestique » type E/F et une prise type 3.



Chargelec 36 : désigne le service de recharge pour véhicules électriques et hybrides dans le département de l'Indre mis en place par le SDEI (Syndicat Départemental d'Énergies de l'Indre). Ce service s'appuie sur des infrastructures de recharge et un site web www.chargelec36.com est une marque déposée à l'INPI par le SDEI.

SDEI : Le Syndicat Départemental d'Énergies de L'Indre est un établissement public de coopération intercommunale, dont le siège est situé au Centre Colbert – Bâtiment G – 2 Place des Cigarières – 36000 CHATEAROUX. Le SDEI est l'autorité organisatrice du service public de distribution d'énergie électrique sur le territoire de l'Indre. Le SDEI est propriétaire d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques (IRVE) installées sur le territoire du département de l'Indre et qu'il met à disposition des abonnés et usagers dans le cadre du service Chargelec 36.

Usager ou Utilisateur : désigne la personne physique, majeure et capable, ou la personne morale de droit privé (particulier, entreprise, collectivité, association loi 1901...), abonné ou non, qui souscrit ou utilise le service Chargelec 36.

VE (Véhicules électriques) ou VEH (Véhicules Electriques et Hybrides rechargeables) : désigne l'ensemble des véhicules deux roues ou plus nécessitant la recharge régulière de leur batterie via une infrastructure de recharge électrique.

Article 2. OBJET

Les présentes CGAU ont pour objet de définir les conditions et les modalités d'accès et d'utilisation du service Chargelec 36. Les CGAU sont applicables aux abonnés et aux usagers.

Article 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS ET D'UTILISATION

L'utilisateur, déclare avoir pris connaissance et accepté expressément et de manière inconditionnelle les CGAU en vigueur au jour de l'accès au site internet www.chargelec36.com et à la souscription au service Chargelec 36

Le SDEI se réserve le droit de modifier tout ou partie et à tout moment les CGAU. Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance régulièrement de la dernière version des CGAU disponible en permanence sur le site internet www.chargelec36.com. Tout usage du Service Chargelec 36, vaut acceptation par l'utilisateur des CGAU en vigueur

Article 4. CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE PAR LES UTILISATEURS

Utilisation régulière (Abonné) :

Le demandeur (personne morale de droit privé : particulier, entreprise, collectivité, association loi 1901...) s'inscrit via le site internet www.chargelec36.com. Il remplit le formulaire d'inscription (nom, adresse, coordonnées, etc.). Il choisit un mot de passe qui lui permettra avec son nom d'utilisateur (adresse mail) d'accéder à son espace personnel.

Pour les abonnés VELO, le demandeur (personne morale de droit privé : particulier, entreprise, collectivité, association loi 1901...) s'inscrit via le site internet www.chargelec36.com. Il remplit le formulaire d'inscription (nom, adresse, coordonnées, etc.). Il choisit un mot de passe qui lui permettra avec son nom d'utilisateur (adresse mail) d'accéder à son espace personnel.

Au cours de l'inscription, un paiement de 25 euros sera demandé correspondant à l'abonnement annuel du service Chargelec 36.

Un unique badge peut être demandé par compte client et par adresse mail.

Pour les abonnés PMR, le demandeur (personne morale de droit privé : particulier, entreprise, collectivité, association loi 1901...) s'inscrit via le site internet www.chargelec36.com. Il remplit le formulaire d'inscription (nom, adresse, coordonnées, etc.). Il choisit un mot de passe qui lui permettra avec son nom d'utilisateur (adresse mail) d'accéder à son espace personnel.

La gratuité du service Chargelec 36 est assurée sur présentation de carte européenne de stationnement (GIC-GIG).

Un unique badge peut être demandé par compte client et par adresse mail.

À l'issue de l'inscription, le demandeur reçoit un e-mail de confirmation.
En retour, l'utilisateur reçoit par courrier, un badge RFID lui permettant d'utiliser toutes les bornes de recharge du service Chargelec 36. Le badge est gratuit.

Le demandeur est réputé enregistrer des données valides. Le SDEI ne peut être tenu pour responsable des erreurs survenues lors de la procédure d'inscription comme une mauvaise adresse e-mail.

Le SDEI se réserve le droit de vérifier l'exactitude des documents requis par les CGAU et de refuser le cas échéant l'accès au service Chargelec 36. Le SDEI pourra refuser une demande d'inscription au service Chargelec 36 notamment pour défaut de paiement ou non-respect du contrat d'abonnement ou des CGAU lors d'une précédente inscription.

Droit de rétractation (personne physique)

Une fois l'inscription terminée, l'utilisateur reçoit un e-mail de confirmation d'abonnement au service Chargelec 36 à l'adresse électronique qu'il a indiqué. A compter de la réception de cet e-mail, l'utilisateur, personne physique, qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, est en droit, conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, de se rétracter par l'envoi d'une demande de rétractation par e-mail sous quatorze (14) jours, à l'adresse électronique contact@chargelec36.com.

L'utilisateur personne physique peut bénéficier du service Chargelec 36 avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours francs s'il renonce expressément à exercer le droit de rétractation.

Utilisation ponctuelle :

L'utilisation ponctuelle du service Chargelec 36 ne nécessite pas d'inscription au service. Chaque borne est équipée d'un lecteur de carte bancaire sans contact au format français permettant un paiement à l'acte.

Article 5. PAIEMENTS

Tous les paiements seront effectués soit par l'envoi d'une facture à l'utilisateur abonné ou par carte bancaire sans contact si l'utilisateur n'est pas un abonné.

Tarifs

Pour les usagers inscrits au service Chargelec 36 autre que les abonnés VELO et PMR, le coût d'accès à la charge est de 3 euros, quels que soient le temps d'utilisation et la prise utilisée.

Pour les usagers avec carte bancaire sans contact, le coût d'accès à la charge est de 3 euros, quels que soient le temps d'utilisation et la prise utilisée.

- Forfait 3 € par recharge
- Abonnement vélo forfait charge illimité de 25 € pour une année
- Personne à mobilité réduite gratuit pour une année

Le prix abonné sera identique pour les opérateurs de mobilité avec lesquelles le SDEI dispose d'un contrat d'itinérance (hors frais éventuel des opérateurs de mobilité).

Ces tarifs ont été fixés par délibération du comité syndical du SDEI (délibération n° 03-2019-03 du 17 septembre 2019).

Le SDEI se réserve le droit de modifier les tarifs. Toute modification tarifaire entraînera la modification des CGAU.

Remboursement

Une impossibilité d'utilisation du service Chargelec 36 notamment si les connectiques des bornes de recharge ne sont pas compatibles avec le véhicule, ne pourra pas être imputable au SDEI et ne donnera lieu à aucun remboursement. L'utilisateur est considéré avoir pris connaissance au préalable des prises disponibles sur les bornes de recharge et de la compatibilité avec son propre véhicule.

En cas de perte ou de vol du badge RFID, l'abonné pourra prévenir le gestionnaire via l'adresse mail contact@chargelec36.com afin que son badge soit bloqué. L'utilisateur aura la possibilité de demander un nouveau badge RFID pour son compte en s'acquittant néanmoins de la somme de 5 euros.

Article 6. MODALITÉS D'UTILISATION ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Dans le cadre du service Chargelec 36, l'utilisateur peut procéder à la recharge de son véhicule sur les emplacements dédiés à cet effet.

Le service Chargelec 36 est disponible pour les personnes disposant d'un véhicule électrique (y compris deux roues) dont l'usage est compatible avec une borne de recharge. Les abonnés et les utilisateurs sont réputés savoir si leur véhicule est compatible avec l'usage des bornes de recharge. Aucune dégradation de véhicule non compatible avec le système de charge ne pourra être imputée au service Chargelec 36.

Utilisation par les Abonnés

Pour utiliser le service Chargelec 36, l'abonné sélectionne le ou l'un des points de charge disponibles et passe son badge devant le lecteur signalé sur la borne de recharge. Cette manœuvre lui permet d'ouvrir le clapet de protection des prises et de brancher le câble de son véhicule.

Pour déconnecter son véhicule, l'abonné sélectionne le point de charge qu'il a utilisé et repasse le même badge devant le lecteur. Cette manœuvre lui permet d'ouvrir le clapet de protection des prises et de déconnecter le câble de son véhicule.

Utilisation par les Utilisateurs non abonnés

Pour utiliser le service Chargelec 36, l'utilisateur qui ne serait pas inscrit au service Chargelec 36, peut utiliser une carte bancaire sans contact au format français.

L'abonné sélectionne le ou l'un des points de charge disponibles et passe sa carte bancaire

sans contact devant le lecteur bancaire sur la borne de recharge. Cette manœuvre lui permet d'ouvrir le clapet de protection des prises et de brancher le câble de son véhicule.

Pour déconnecter son véhicule, l'abonné sélectionne le point de charge qu'il a utilisé et repasse la même carte bancaire sans contact devant le lecteur bancaire. Cette manœuvre lui permet d'ouvrir le clapet de protection des prises et de déconnecter le câble de son véhicule.

Le lecteur bancaire ne délivre pas de ticket bancaire, un justificatif pourra être demandé sur contact@chargelec36.com en précisant la date, l'horaire et la borne utilisée pour la recharge.

Site web

Le Service Chargelec 36 met à disposition des abonnés et des usagers un site web et un site web mobile permettant :

- d'accéder à de l'information sur l'utilisation du service Chargelec 36
- de s'abonner au service Chargelec 36
- d'accéder à un compte utilisateur (réservé aux Abonnés) pour modifier ses paramètres personnels, consulter le détail des recharges réalisées
- de visualiser la disponibilité des bornes de recharge en temps réel sur une carte.

-  Borne réservée
-  Borne disponible
-  Borne indisponible

Temps de charge

Le temps de charge est variable selon le type de borne de recharge utilisée et le nombre de véhicule connecté. Lorsqu'un unique véhicule est branché sur une borne, l'utilisateur a le choix entre une prise domestique délivrant 3 kVA de puissance et une prise type 2 ou type 3 délivrant de 3 à 22 kVA de puissance. Lorsque deux véhicules sont branchés sur une borne, la puissance maximale délivrée par la prise type 2 et type 3 est de 11 kVA par point de charge. Le SDEI ne pourra pas être tenu responsable d'un temps de charge que l'abonné ou l'utilisateur considérerait comme trop long.

Usage inadapté

L'abonné ou l'utilisateur, lorsqu'il utilise la borne de recharge ne doit en aucun cas :

- Forcer le clapet de protection des prises
- Brancher un véhicule (ou un objet) qui ne serait pas adapté pour une recharge sur les seuils de puissance disponibles
- Dégrader le matériel de quelque manière que ce soit par une utilisation inappropriée.

Dégradations

Toute dégradation pourra faire l'objet de poursuite devant la juridiction compétente.

L'abonné ou l'utilisateur ne pourra en aucun cas imputer au SDEI, des dégradations sur son véhicule ou quelque matériel que ce soit, dues à une mauvaise utilisation des bornes de recharge.

En cas de mise en défaut ou de problème constaté sur une borne de recharge, l'abonné ou l'utilisateur pourra signaler le défaut ou le problème au gestionnaire à l'adresse e-mail : contact@chargelec36.com.

L'utilisateur autorise le SDEI via le service Chargelec 36 à communiquer en temps réel sur l'occupation de la borne de recharge lorsqu'il l'utilise, étant entendu qu'aucune information sur l'identité de l'utilisateur ne sera divulguée.

Stationnement

Les places dédiées à la recharge sont identifiées par un panneau de police et un marquage au sol. Lorsqu'il utilise le service Chargelec 36, l'abonné ou l'utilisateur peut stationner gratuitement avec son véhicule électrique sur les places de stationnement réservées pendant toute la durée maximale de charge autorisée. Au-delà de la durée maximale, le stationnement est considéré comme gênant. La réglementation du stationnement fixée par arrêté municipal s'applique alors.

Utilisation frauduleuse

Tout Usager qui usurpe l'identité d'un tiers, sera tenu responsable des frais engagés et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

En cas de vol de son téléphone portable, l'utilisateur doit changer le mot de passe de son espace personnel en se connectant sur le site web www.chargelec36.com. En cas d'usage frauduleux de son espace personnel, il doit en informer le gestionnaire dans les plus brefs délais par e-mail à l'adresse contact@chargelec36.com afin que son espace personnel soit bloqué.

Article 7. OBLIGATIONS DU SDEI

Le SDEI met à la disposition de l'abonné ou de l'utilisateur une infrastructure de charge pour véhicules électriques assurant un maillage départemental.

Chaque borne dispose de deux points de charge présentant chacun une prise « domestique » délivrant une puissance de 3 kVA et une prise type 2 ou type 3 délivrant une puissance de 3 à 22 kVA. Lorsque deux véhicules sont branchés simultanément sur une même borne, la puissance délivrée par la prise type 2 et type 3 diminue pour atteindre 11 kVA.

Le SDEI s'engage à communiquer via le site internet www.chargelec36.com la disponibilité de l'ensemble des bornes de recharge de son réseau. Le site internet www.chargelec36.com présente également toutes les informations utiles pour l'utilisation des bornes de recharge. Le SDEI décline toute responsabilité concernant les inexactitudes ou erreurs des informations qui seraient transmises sur ses bornes de recharge à partir d'autres sites internet.

Le SDEI met à la disposition de l'abonné ou de l'utilisateur une adresse e-mail administrée par le gestionnaire (contact@chargelec36.com) permettant à toute personne de faire des remarques, observations ou poser des questions concernant le service Chargelec 36 et ses modalités d'inscription.

Le SDEI met à la disposition de l'abonné ou de l'utilisateur un numéro de téléphone de dépannage inscrit sur chaque borne de recharge en cas de défaut ou de problème. En appelant ce numéro de téléphone de dépannage, l'utilisateur peut :

- Récupérer le câble de son véhicule qui serait resté coincé dans la borne de recharge
- Fournir toute information ayant trait à l'utilisation des Bornes de Recharge

Le nom de l'abonné ou celui de l'utilisateur et/ou son numéro de badge RFID pourront lui être demandés avant de répondre à toute demande. Le numéro de téléphone portable avec lequel il appelle pourra également lui être demandé.

En revanche, le service de dépannage n'est pas habilité à :

- Autoriser la charge de quelque personne que ce soit
- Fournir des renseignements sur les modalités d'inscription ou de paiement au service Chargelec 36.

Le SDEI n'a aucune responsabilité sur le stationnement qui reste propriété de la commune. L'abonnement au service Chargelec 36 n'entraîne aucunement l'assurance d'une priorité de stationnement sur les places équipées d'une borne de recharge.

Article 8. RESPONSABILITE DU SDEI ET DU GESTIONNAIRE

Le SDEI ou le gestionnaire ne pourront pas être tenus responsable de l'indisponibilité des réseaux de téléphonie mobile. La responsabilité du SDEI ni celle du gestionnaire ne pourront pas être recherchées en raison de l'indisponibilité du service Chargelec 36 ou du fait que les données transmises aient été tronquées ou altérées, sauf cas de faute ou de négligence grave de la part du SDEI ou du gestionnaire.

En aucun cas, le SDEI ni le gestionnaire ne seront responsables envers les abonnés ou les utilisateurs, que ce soit en raison d'un manquement à leurs obligations contractuelles ou à titre extracontractuel de quelque manière que ce soit, d'un quelconque dommage immatériel (notamment perte d'exploitation, perte de revenus, perte de profit, perte de tout contrat) ou d'un dommage indirect que pourrait subir les abonnés ou les utilisateurs.

Article 9. RESPONSABILITE DE L'USAGER OU DE L'ABONNE

L'utilisateur ou l'abonné qui par sa faute, son imprudence, sa négligence, ou par le non-respect des obligations définies dans les CGAU, cause un dommage à la borne de recharge ou à ses équipements annexes, est tenu de le réparer à hauteur du préjudice subi.

Pour l'application du présent article, l'utilisateur est présumé être le propriétaire ou le possesseur légitime du véhicule. À cet effet, le propriétaire ou le possesseur légitime est tenu de souscrire une assurance de responsabilité civile.

Article 10. DONNÉES PERSONNELLES

1 – Identité du responsable de traitement

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre des activités du site <https://www.chargelec36.com> (ci-après « le site ») sont traitées par :

SDEI

Centre Colbert – Bâtiment G

2 Place des Cigarières

CS60218

36004 CHATEAUX CEDEX

2- Collecte et utilisation des données à caractère

personnel

- Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Par « donnée à caractère personnel », on entend toute information relative à une personne physique qui est susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

- Quelles données à caractère personnel sont collectées ?

Chaque formulaire limite la collecte des données à caractère personnel au strict nécessaire (minimisation) et le caractère obligatoire ou facultatif des données est signalé à l'Usager lors de la collecte par un astérisque.

Les données personnelles que le SDEI collecte et traite sont celles que l'utilisateur lui fournit dans :

La page d'inscription formule « Grand Public »

La page d'inscription formule « Entreprise »

La page d'inscription formule « Collectivité »

Certaines données sont collectées automatiquement du fait des actions de l'utilisateur sur le Site :

Données de connexions.

Il appartient à l'utilisateur de vérifier que les informations qu'il fournit au SDEI par le biais du site sont exactes et complètes. L'utilisateur doit informer le SDEI de toute modification des informations fournies via son espace personnel sur la page mon compte, mes informations personnelles

L'utilisateur devra veiller à ne transmettre au SDEI que les données demandées. Il ne pourra être reproché au SDEI de détenir des informations confidentielles ou à caractère personnel dès lors que celles-ci n'ont pas été expressément demandées par le SDEI.

Les liens de renvoi vers des sites internet tiers qui peuvent se trouver sur le site <https://www.chargelec36.com> possèdent une politique de protection des données qui leur est propre et qui peut varier de la politique du SDEI : c'est pourquoi l'utilisateur est invité à la consulter. La responsabilité du SDEI ne pourra être recherchée en raison de traitements de

données personnelles qui peuvent être réalisés sur ces sites.

Pour plus d'informations sur la protection des données à caractère personnel, l'Usager est invité à consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés : <https://www.cnil.fr>

- Pourquoi les données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Les données à caractère personnel collectées permettent au SDEI de recontacter l'utilisateur afin de satisfaire au mieux sa requête ainsi que de l'informer sur les produits et services du service Chargelec 36. Ces données sont uniquement traitées à des fins administratives. Les finalités seront rappelées à l'utilisateur au moment de la collecte de la donnée.

- Qui a accès aux données à caractère personnel transmises ?

Les destinataires de ces données sont les personnes en charge de l'exploitation du service Chargelec 36.

- Combien de temps sont conservées les données à caractère personnel de l'utilisateur ?

Conformément aux dispositions légales, les données à caractère personnel sont conservées pour une durée limitée, déterminée en fonction de la nature des données et des finalités poursuivies. La durée est celle nécessaire pour le fonctionnement du service Chargelec 36. Au terme de ce délai, les données à caractère personnel sont supprimées.

3 – Protection des données à caractère personnel

Le SDEI s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de protéger les données à caractère personnel traitées par ses services, et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

4 – Droits de l'Usager sur ses données à caractère personnel

Conformément à la législation sur la protection des données à caractère personnel en vigueur, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données personnelles qui le concernent. Il peut à tout moment s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à l'utilisation de ses données.

Pour toute information ou exercice de ses droits, l'utilisateur peut contacter le SDEI par le formulaire d'exercice des droits disponibles sur la page des mentions légales du site web, par adresse mail sur contact@chargelec36.com ou par courrier signé à l'adresse suivante :

SDEI

Centre Colbert – Bâtiment G

2 Place des Cigarières

CS60218

36004 CHATEAUX CEDEX

Une réponse sera adressée à l'utilisateur dans un délai d'un mois à compter de la réception de la

demande. Une pièce d'identité pourra être demandée à l'utilisateur si aucun autre moyen d'identification n'est possible. Si le SDEI rencontre des difficultés particulières à répondre à l'utilisateur du fait de la complexité de sa demande ou du nombre important de droits exercés, le SDEI pourra alors proroger ce délai de deux mois.

Si l'utilisateur n'est pas satisfait de la réponse apportée à sa demande, il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. <https://www.cnil.fr>

Article 11. DURÉE ET RÉILIATION DE L'ABONNEMENT

Le contrat d'abonnement est d'une durée d'un an renouvelable par tacite reconduction.

Résiliation par l'Abonné

L'abonné peut demander la résiliation de son contrat d'abonnement, sous réserve du respect d'un préavis d'un mois, en faisant la demande par lettre recommandée avec demande d' accusé de réception à l'adresse suivante :

Syndicat Départemental d'Energies de L'Indre

Service Chargelec 36

Centre Colbert – Bâtiment G

2 Place des Cigarières

CS60218

36004 CHATEAUROUX CEDEX

La résiliation n'entraînera aucuns frais, en revanche aucun remboursement des crédits restants sur le compte ne sera effectué.

Résiliation par le SDEI

Le SDEI pourra suspendre ou mettre un terme au droit d'accès au service Chargelec 36 de tout abonné ayant manqué aux CGAU. La résiliation interviendra après l'envoi d'une mise en demeure à l'abonné. La résiliation entraînera le blocage du badge distribué.

Le SDEI pourra également suspendre le droit d'accès au service Chargelec 36 de tout abonné n'ayant pas utilisé le service Chargelec 36 pendant une durée supérieure à un an et après l'envoi d'une lettre ou d'un e-mail resté sans effet plus d'un mois.

Article A.12. DROIT APPLICABLE –RÈGLEMENT DES LITIGES

Les Conditions Générales d'Accès et d'Utilisation sont régies par le droit français.

Tout litige relatif aux CGAU, au contrat d'abonnement ou à l'utilisation du service Chargelec 36, qui n'aurait pas fait l'objet d'un accord amiable, sera soumis à la compétence des tribunaux compétents de Limoges